



Software Asset Management

Offre de Formation

Elée est un organisme de formation enregistré sous le numéro de déclaration d'activité 11788330078

Inscriptions aux sessions de formation :

 01 84 20 28 46

 formation@elee.fr

1. Présentation Générale

2. Formations SAM

Consulting for Software Assets



Créée en 2010

N°1 du conseil SAM & SLO en France



50+ collaborateurs

Indépendance



Paris, France

Expertise SAM 360°



5 M€ de CA en 2018

Outillage / R&D



Distinctions



Satisfaction globale

150 clients en France et à l'étranger. **Taux de fidélisation > 70% sur 3 ans**

Taux de satisfaction clients de 90% (étude Init satisfaction 2016 -2017)



Elée « Representative Vendor » in the GARTNER Market Guide for Software Asset Management Managed Service Providers *



1^{er} partenaire de l'État Français (1^{er} attributaire du marché SAM et achats IT, 28 ministères et administrations)



Elée accompagne le CIGREF (club des DSI des Grandes Entreprises et Administrations) depuis 2012 (2 livres blancs, animation de Groupe de travail et de réflexions, conférences...)

Tools & process



Elée développe depuis 2015 son expertise des **solutions SAM et SLO** du marché (managed services, développements et intégration, missions de conseil, proof of concept, aide à la décision)....

..et exploite les outils de discovery et d'ITSM dans le cadre de ses missions de conseil et d'externalisation,



Elée développe des solutions verticales (par éditeur) et des algorithmes permettant de compléter et d'aller plus loin que les solutions du marché (optimisations, vérification de données, catalogues...)



Experts en processus SAM, SLO, achats, vendor management, cloud management, billing

Notre **offre de services** couvre l'ensemble des besoins des entreprises désireuses de mettre sous contrôle et optimiser leurs assets et leurs souscriptions. **Flexible et évolutive**, elle permet à nos clients de nous confier progressivement la gestion de leurs processus ou de leurs éditeurs et de disposer, à la demande, d'expertises complémentaires

| Software asset optimisation | Contract management | Performance achats | Facturation | Cloud management |
|--|---|-------------------------------------|-------------------------|-------------------------------|
| Inventaires Licences et souscriptions | Administration des droits et des contrats | Inventaire des droits/services | Allocation & transferts | BYOL vs.IAAS, SAAS |
| Inventaire des usages & installations | Demand & stock management | Benchmark | Charge back | Sizing-costing - optimisation |
| Risk & compliance – audit support | Pilotage, déploiement, reporting | Leviers achats/coûts, business case | Cost control | |
| Optimisations | Rationalisation des contrats | Stratégie et tactique Négociation | Pilotage & Reporting | |
| Data management | | | | |
| Outils et solutions : intégration, développement, exploitation | | | | |
| Organisation, Processus & Formation | | | | |

Conseil au forfait - Mise à disposition de ressources - Service Managé

1. Présentation Générale

2. Formations SAM

Elée est un organisme de formation enregistré
sous le numéro de déclaration d'activité
11788330078 et référencé sur Datadock

Modules proposés

Retours d'expérience client
Veille active

Fondamentaux SAM

Qu'est ce que le Software Asset Management et la Gestion des Licences Logicielles ? Que doit-on absolument savoir lorsqu'on est amené à travailler dans le domaine du SAM et l'optimisation des coûts logiciels ?

Organisation & Processus SAM

Mettre en place une organisation SAM efficace, définir et déployer des processus pragmatiques et les intégrer à l'existant

Vendor management

Construire et mettre en œuvre une politique de gestion des fournisseurs stratégiques (segmentation des fournisseurs, contrats, KPI et pilotage, gestion interne, plan de progrès...)

Gestion des Audits

Gérer un audit de A à Z. De la réception de la notification jusqu'à la négociation finale : nos conseils et REX terrains

Achats & Négociation

Bien comprendre les politiques commerciales des principaux éditeurs, leurs modèles de pricing, les risques contractuels et l'ensemble des éléments et bonne pratiques pour mener une négociation efficace

Cloud computing

Azure, Amazon, clouds éditeurs

Comprendre pour mieux maîtriser les nouveaux paradigmes industriels, technologiques et contractuels

Expertise Licensing Editeurs

Licensing & contrats IBM

Licensing & contrats Oracle

Licensing & contrats SAP

Expertise Contrats Microsoft

Expertise Licensing Poste de Travail
Microsoft

Expertise Licensing produits serveurs
Microsoft

Maîtriser les règles de licensing des éditeurs, connaître les pièges pour mieux les éviter, mener de vraies campagnes d'optimisation des coûts, à la fois sur l'aspect achats/contrats que sur l'aspect infrastructures

Parcours sur mesure

Des programmes de formation sur mesure pour des séances individuelles ou d'équipe

CALENDRIER DES FORMATIONS ELEE MARS-JUILLET 2019

| | Mars | Avril | Mai | Juin | Juillet |
|--|-------------------------|-------------------------|-------------|-------------------------|------------|
| Fondamentaux du SAM (2 jours) | Jeudi 14 et Vendredi 15 | Jeudi 25 et Vendredi 26 | | Jeudi 13 et Vendredi 14 | |
| Organisation & Processus SAM | Mardi 12 | Mardi 24 | | Mardi 11 | |
| Gestion des Audits (1/2 journée) | Mercredi 13 | Mardi 30 | | Mercredi 12 | |
| Vendor Management | Jeudi 21 | | Jeudi 23 | Jeudi 20 | |
| Achats & Négociation | Vendredi 22 | | Vendredi 24 | Vendredi 21 | |
| Cloud Computing | Mardi 26 | | Mercredi 15 | | Mercredi 3 |
| Expertise Licensing IBM | Mercredi 27 | | Mercredi 22 | Mercredi 26 | |
| Expertise Licensing SAP | Jeudi 28 | | Mardi 21 | Mardi 25 | |
| Expertise Licensing Oracle | Vendredi 29 | | Mardi 14 | | Mardi 2 |
| Expertise Licensing Microsoft - Contrats (1/2 journée) | Mardi 19 | | Jeudi 16 | Mardi 18 | |
| Expertise Licensing Microsoft - Poste de Travail (1/2 journée) | Mardi 19 | | Jeudi 16 | Mardi 18 | |
| Expertise Licensing Microsoft - Produits Serveurs (1/2 journée) | Mercredi 20 | | Vendredi 17 | Mercredi 19 | |

Moyens Pédagogiques, techniques et d'encadrement

Moyens et modalités Pédagogiques

- Livret d'accueil et supports pédagogiques imprimés
- Cours théoriques en petits groupes favorisant l'interactivité
- Exercices pratiques collectifs et individuel
- Débats/Echanges d'expérience entre les participants

Moyens Techniques

- Formation inter-entreprise exécutée dans nos locaux
- Formation intra-entreprise exécutée dans les locaux des clients

Encadrement

- Animation par un formateur
- Restauration : Petits-Déjeuners + Déjeuners

Suivi de l'exécution de l'action et appréciation des résultats

- Les participants rempliront une feuille d'Emargement
- Evaluations

Programme du Module Fondamentaux SAM – 2 jours



Modalités

- Durée : 2 jours
- Des sessions animées par des professionnels du SAM en prise directe avec les problématiques terrain
- Un book complet avec l'ensemble des contenus
- Sessions inter-entreprises dans les locaux d'Elée : 1 990 € HT / pers
- Sessions privées dans vos locaux : à partir de 7 990 € HT



Public

- SAM manager
- Acheteur
- Juriste
- Chef de projet IT
- DBA
- Architecte
- Auditeur

Pré requis

- Aucun

Modalités Pédagogiques

- Cours théoriques en petits groupes favorisant l'interactivité
- Exercices pratiques collectifs et individuels
- Débats/Echanges d'expérience entre les participants

Modalités d'évaluation

- Questionnaire des connaissances
- Questionnaire papier en fin de séance



Contenu de la Formation

| Part 1 | Part 2 | Part 3 | Part 4 |
|---|---|--|--|
| <p>Domaine technique</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Définition des « logiciels » ▪ Tour d'horizon des différentes familles de produits ▪ Les métriques : métriques communément employées,, évolutions constatées, les spécificités propres aux éditeurs majeurs ▪ L'inventaire : objectifs et définitions, méthodologie, modalités, processus type ▪ Analyses de conformité : objectifs, pré requis, mise en œuvre, processus, résultats attendus ▪ Optimisations : les grandes familles d'optimisations, les moyens pour les calculer, les résultats attendus | <p>Domaine juridique</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Les principaux types de contrats ▪ Les risques contractuels ▪ Les points clefs d'une négociation contractuelle ▪ Les audits <ul style="list-style-type: none"> ✓ Pratiques constatées sur le marché (Microsoft, Oracle, IBM, Vmware + autres éditeurs) ✓ Risques d'un audit ✓ Comment préparer / anticiper un audit ✓ Organisation à mettre en place ✓ La négociation de fin d'audit ✓ Les erreurs à ne pas commettre | <p>Domaine financier</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Définition de l'objet comptable logiciel ▪ Les différentes formes du logiciel dans le bilan, dans le compte de résultats ▪ Immobilisation et règles d'amortissements ▪ Les traitements comptables des différents types de logiciels ▪ Réaliser un business case logiciels : variables de coûts, de gains, impacts cash, P&L, bilan | <p>Organisation</p> <ul style="list-style-type: none"> ▪ Organisation d'une démarche de Software Asset Management : les organisations existantes sur le marché, les différentes étapes pour mettre en œuvre une organisation adaptée ▪ Processus : définition et présentation des processus de références (ITIL, ISO) et des processus utiles ▪ Comment piloter une démarche SAM ▪ Les outils du SAM managers : discovery, asset management, achats, legal... |

Programme du Module Gestion des Audits



Modalités

- **Durée : 1/2 journée (3 à 4h de formation)**
- Des sessions animées par des professionnels du SAM en prise directe avec les problématiques terrain
- Un book complet avec l'ensemble des contenus
- **Sessions inter-entreprises dans les locaux d'Elée : 1 500 € HT / pers**
- Sessions privées dans vos locaux : à partir de 5 990 € HT



Contenu de la Formation

Gestion des Audits

- Le droit d'audit
- Les pratiques des éditeurs
- Comment préparer / anticiper un audit
- Comment réagir à une lettre d'audit (en interne et à l'externe) ?
- Les trucs & astuces pour garder la main durant l'audit
- Les erreurs à ne pas commettre
- Vos droits / les droits de l'éditeur / jurisprudence
- Limitation des risques & négociations



Public

- SAM manager
- Acheteur
- Juriste
- Chef de projet IT
- DBA
- Architecte
- Auditeur

Modalités Pédagogiques

- Cours théoriques en petits groupes favorisant l'interactivité
- Exercices pratiques collectifs et individuels
- Débats/Echanges d'expérience entre les participants

Pré requis

- Avoir suivi le module « Fondamentaux SAM »
- Ou
- Maîtrise des concepts généraux et du vocabulaire lié à la Gestion des Actifs logiciels
 - Avoir déjà réalisé des démarches d'inventaire et d'analyse de conformité

Modalités d'évaluation

- Questionnaire des connaissances
- Questionnaire papier en fin de séance

Programme du Module Organisation & Processus SAM



Modalités

- **Durée : 1 journée**
- Des sessions animées par des professionnels du SAM en prise directe avec les problématiques terrain
- Un book complet avec l'ensemble des contenus
- **Sessions inter-entreprises dans les locaux d'Elée : 1 500 € HT / pers**
- Sessions privées dans vos locaux : à partir de 5 990 € HT



Contenu de la Formation

Organisation & Processus

- Organisation d'une démarche de Software Asset Management : les organisations existantes sur le marché, les différentes étapes pour mettre en œuvre une organisation adaptée
- Processus : définition et présentation des processus de références (ITIL, ISO 19770) et des processus utiles
- Comment piloter une démarche SAM (Gouvernance, KPI, ...)
- Industrialiser le SAM : quels enjeux, quels objectifs, quel ROI ?



Public

- SAM manager
- Acheteur
- Juriste
- Chef de projet IT
- DBA
- Architecte
- Auditeur

Modalités Pédagogiques

- Cours théoriques en petits groupes favorisant l'interactivité
- Exercices pratiques collectifs et individuels
- Débats/Echanges d'expérience entre les participants

Pré requis

- Avoir suivi la formation « Fondamentaux SAM »
- Ou
- Maîtrise des concepts généraux et du vocabulaire lié à la Gestion des Actifs logiciels
 - Avoir déjà réalisé des démarches d'inventaire et d'analyse de conformité

Modalités d'évaluation

- Questionnaire des connaissances
- Questionnaire papier en fin de séance

Programme du Module Cloud Computing



Modalités

- **Durée : 1 journée**
- Des sessions animées par des professionnels du SAM en prise directe avec les problématiques terrain
- Un book complet avec l'ensemble des contenus
- **Sessions inter-entreprises dans les locaux d'Elée : 1 500 € HT / pers**
- Sessions privées dans vos locaux : à partir de 5 990 € HT



Contenu de la Formation

Cloud Computing

- Les principaux concepts du Cloud Computing, chiffres clés et tendances du marché
- Présentation d'AWS et Azure : services, modèles de pricing et contractualisation
- Cloud FinOps : Optimiser ses ressources Cloud
- Cas pratiques



Public

- SAM manager
- Acheteur
- Juriste

Pré requis

- Avoir suivi la formation « Fondamentaux SAM »
- Ou
- Maîtrise des concepts généraux et du vocabulaire lié à la Gestion des Actifs logiciels
 - Avoir déjà réalisé des démarches d'inventaire et d'analyse de conformité

Modalités Pédagogiques

- Cours théoriques en petits groupes favorisant l'interactivité
- Exercices pratiques collectifs et individuels
- Débats/Echanges d'expérience entre les participants

Modalités d'évaluation

- Questionnaire des connaissances
- Questionnaire papier en fin de séance

Programme du Module Vendor Management



Modalités

- **Durée : 1 journée**
- Des sessions animées par des professionnels du SAM en prise directe avec les problématiques terrain
- Un book complet avec l'ensemble des contenus
- **Sessions inter-entreprises dans les locaux d'Elée :**
1 500 € HT / pers
- Sessions privées dans vos locaux : à partir de 5 990 € HT



Public

- SAM manager
- Acheteur
- Juriste

Modalités Pédagogiques

- Cours théoriques en petits groupes favorisant l'interactivité
- Exercices pratiques collectifs et individuels
- Débats/Echanges d'expérience entre les participants

Pré requis

- Avoir une première expérience dans l'achat ou la négociation financière et juridique avec les éditeurs de logiciel

Modalités d'évaluation

- Questionnaire des connaissances
- Questionnaire papier en fin de séance



Contenu de la Formation

Vendor Management

- Le marché IT Monde et France : montrer les agrégats financiers, les acteurs, la taille du secteur
- L'offre des éditeurs : présenter une grille d'analyse commune, basée sur les résultats et les politiques commerciales des vendors
- Les licences : entrer dans le détail des objets juridiques, introduire le sujet métrique
- Les contrats : faire le lien business-contrat
- Les audits
- Le cloud : problématiques spécifiques
- Les organisations – segmentations éditeurs
- Les leviers
- L'organisation interne
- Négocier en interne
- Négocier face aux vendeurs
- Comment négocier en fonction des situations et des acteurs

Programme du Module Achats & Négociation



Modalités

- **Durée : 1 journée**
- Des sessions animées par des professionnels du SAM en prise directe avec les problématiques terrain
- Un book complet avec l'ensemble des contenus
- **Sessions inter-entreprises dans les locaux d'Elée :**
1 500 € HT / pers
- Sessions privées dans vos locaux : à partir de 5 990 € HT



Contenu de la Formation

Achats & Négociations

- Les principaux types de contrats
- Les politiques commerciales des éditeurs
- Les modèles de pricing
- Les risques contractuels
- Les points clefs d'une négociation contractuelle
- Mieux utiliser les distributeurs et les fournisseurs alternatifs



Public

- SAM manager
- Acheteur
- Juriste

Modalités Pédagogiques

- Cours théoriques en petits groupes favorisant l'interactivité
- Exercices pratiques collectifs et individuels
- Débats/Echanges d'expérience entre les participants

Pré requis

- Avoir une première expérience dans l'achat ou la négociation financière et juridique avec les éditeurs de logiciel

Modalités d'évaluation

- Questionnaire des connaissances
- Questionnaire papier en fin de séance

Programme des Modules Licensing Editeurs / Produits Cloud



Modalités

- Durée : 1 journée
- Des sessions animées par des professionnels du SAM en prise directe avec les problématiques terrain
- Des cas pratiques et des exercices
- Un book complet avec l'ensemble des contenus
- **Sessions inter-entreprises dans les locaux d'Elée : Tarifs dans programmes détaillés**
- Sessions privées dans vos locaux : Tarifs dans programmes détaillés



Public

- SAM manager
- Acheteur
- Juriste
- Chef de projet IT
- DBA
- Architecte
- Auditeur

Pré requis

- Maîtrise des concepts généraux et du vocabulaire lié à la Gestion des Actifs logiciels
- Avoir déjà réalisé des démarches d'inventaire et d'analyse de conformité
- Avoir une première connaissance de l'éditeur concerné

Modalités d'évaluation

- Questionnaire des connaissances
- Questionnaire papier en fin de séance



Contenu de la Formation

Modalités Pédagogiques

- Cours théoriques en petits groupes favorisant l'interactivité
- Exercices pratiques collectifs et individuels
- Débats/Echanges d'expérience entre les participants

ORACLE

Microsoft

SAP

IBM

| | Contrats | Produits & métriques | Règles de licensing | Inventaire & compliance | Optimisations |
|-----------|----------|----------------------|---------------------|-------------------------|---------------|
| ORACLE | ● | ● | ● | ● | ● |
| Microsoft | ● | ● | ● | ● | ● |
| SAP | ● | ● | ● | ● | ● |
| IBM | ● | ● | ● | ● | ● |



Attention !

Chaque éditeur a sa propre formation

Inscriptions aux sessions de formation :

 01 84 20 28 46

 formation@elee.fr

