



Software Asset Management

Offre de Formation

Elée est un organisme de formation enregistré sous le numéro de déclaration d'activité 11788330078

Inscriptions aux sessions de formation :

 01 84 20 28 46

 formation@elee.fr

1. Présentation Générale

2. Formations SAM

Créée en 2010

N°1 du conseil SAM & SLO en France



40 collaborateurs

Indépendance



Paris, France

Expertise SAM 360°



4 M€ de CA en 2016

Conseil outillé



Références et projets clés



Plus de 70 clients depuis 2011, en France et à l'étranger

- Dont 71% font partie du CAC40
- 25% sont des ETI
- et 4% appartiennent au secteur public

En 2017, nous prévoyons de réaliser plus de 200 projets SAM



Compte CAC 40 Industrie

130 pays / 100 000 employés

Conformité et optimisation du licensing des 5 principaux éditeurs à l'aide des outils Elée
Définition et déploiement des processus de la gouvernance et KPI SAM pour le groupe

Compte CAC 40 Energie

70 pays / 155 000 employés

Identification, évaluation et partage du patrimoine logiciel dans le cadre de la désimbrication de 2 Systèmes d'Information

Compte CAC 40 Santé

100 pays / 110 000 employés

Conformité & Audit Defense
PoC pour 3 outils SAM
Implémentation de l'outil

Conformité & Optimisation



- Inventaires et analyses de conformité
- Optimisation du licensing
- Audit Defense / Simulation
- Managed Services



Contrats & Négociation

- Analyse et audits de contrats
- Clausiers et contrats types
- Stratégie et support à la négociation
- Benchmark de prix

Organisation & Expertise



- Démarche SAM
- Organisation et Processus
- Formation au licensing
- Refacturation interne



Outillage SAM

- Discovery / SLO
- Etude d'opportunité & Business Case
- Appui au choix d'outil
- Pilotage de la mise en œuvre
- Service Outillé / SAM as a Service



Conseil - Audit
Assistance Technique
Service Managé

Datacenter / Cloud
Principaux éditeurs rencontrés

1. Présentation Générale

2. Formations SAM

Elée est un organisme de formation enregistré
sous le numéro de déclaration d'activité
11788330078 et référencé sur Datadock

Modules proposés

Retours d'expérience client
Veille active

Vendor management

Construire et mettre en œuvre une politique de gestion des fournisseurs stratégiques (segmentation des fournisseurs, contrats, KPI et pilotage, gestion interne, plan de progrès...)

Organisation & Processus SAM

Mettre en place une organisation SAM efficace, définir et déployer des processus pragmatiques et les intégrer à l'existant

Gestion des Audits

Gérer un audit de A à Z. De la réception de la notification jusqu'à la négociation finale : nos conseils et REX terrains

Outillage SAM & SLO

Présentation des principaux outils d'inventaire et de SAM du marché. Bonnes pratiques pour la mise en place et le pilotage d'un outil On Premise ou d'un Service Outillé SAM

Expertise Licensing Editeurs

Oracle – Microsoft – IBM
SAP – Adobe – VMware

Maîtriser les règles de licensing des éditeurs, connaître les pièges pour mieux les éviter, mener de vraies campagnes d'optimisation des coûts, à la fois sur l'aspect achats/contrats que sur l'aspect infrastructures

Cloud computing

Azure, Amazon, clouds éditeurs
Comprendre pour mieux maîtriser les nouveaux paradigmes industriels, technologiques et contractuels

Fondamentaux SAM

Qu'est ce que le Software Asset Management et la Gestion des Licences Logicielles ? Que doit-on absolument savoir lorsqu'on est amené à travailler dans le domaine du SAM et l'optimisation des coûts logiciels ?

Parcours sur mesure

Des programmes de formation sur mesure pour des séances individuelles ou d'équipe

CALENDRIER DES FORMATIONS ELEE Janvier-Février 2019

	JANVIER	FEVRIER
Fondamentaux SAM (2 jours)		Mardi 5 février Jeudi 6 février
Organisation & Processus SAM		Vendredi 8 février
Vendor Management		Jeudi 7 février
Gestion des Audits (1/2 journée)	Mardi 29 janvier	
Outillage SAM & SLO		Date prochainement déterminée
Cloud Computing	Mercredi 30 janvier	
Expertise Licensing ORACLE	Mercredi 23 janvier	
Expertise Licensing MICROSOFT	Jeudi 31 janvier	
Expertise Licensing IBM		Vendredi 1er février
Expertise Licensing SAP	Jeudi 24 janvier	
Expertise Licensing ADOBE	Mardi 22 janvier	
Expertise Licensing VMWare	Vendredi 25 janvier	

Moyens Pédagogiques, techniques et d'encadrement

Moyens et modalités Pédagogiques

- Livret d'accueil et supports pédagogiques imprimés
- Cours théoriques en petits groupes favorisant l'interactivité
- Exercices pratiques collectifs et individuel
- Débats/Echanges d'expérience entre les participants

Moyens Techniques

- Formation inter-entreprise exécutée dans nos locaux
- Formation intra-entreprise exécutée dans les locaux des clients

Encadrement

- Animation par un formateur
- Restauration : Petits-Déjeuners + Déjeuners

Suivi de l'exécution de l'action et appréciation des résultats

- Les participants rempliront une feuille d'Emargement
- Evaluations

Programme du Module Fondamentaux SAM – 2 jours



Modalités

- Durée : 2 jours
- Des sessions animées par des professionnels du SAM en prise directe avec les problématiques terrain
- Un book complet avec l'ensemble des contenus
- Sessions inter-entreprises dans les locaux d'Elée : 1 990 € HT / pers
- Sessions privées dans vos locaux : à partir de 7 990 € HT



Public

- SAM manager
- Acheteur
- Juriste
- Chef de projet IT
- DBA
- Architecte
- Auditeur

Pré requis

- Aucun

Modalités Pédagogiques

- Cours théoriques en petits groupes favorisant l'interactivité
- Exercices pratiques collectifs et individuels
- Débats/Echanges d'expérience entre les participants

Modalités d'évaluation

- Questionnaire des Acquis
- Questionnaire papier en fin de séance
- Notation et transmission des résultats
- En préparation : outil d'évaluation en ligne (PC/Smartphone)



Contenu de la Formation

Part 1

Domaine technique

- Définition des « logiciels »
- Tour d'horizon des différentes familles de produits
- Les métriques : métriques communément employées,, évolutions constatées, les spécificités propres aux éditeurs majeurs
- L'inventaire : objectifs et définitions, méthodologie, modalités, processus type
- Analyses de conformité : objectifs, pré requis, mise en œuvre, processus, résultats attendus
- Optimisations : les grandes familles d'optimisations, les moyens pour les calculer, les résultats attendus

Part 2

Domaine juridique

- Les principaux types de contrats
- Les risques contractuels
- Les points clefs d'une négociation contractuelle
- Les audits
 - ✓ Pratiques constatées sur le marché (Microsoft, Oracle, IBM, Vmware + autres éditeurs)
 - ✓ Risques d'un audit
 - ✓ Comment préparer / anticiper un audit
 - ✓ Organisation à mettre en place
 - ✓ La négociation de fin d'audit
 - ✓ Les erreurs à ne pas commettre

Part 3

Domaine financier

- Définition de l'objet comptable logiciel
- Les différentes formes du logiciel dans le bilan, dans le compte de résultats
- Immobilisation et règles d'amortissements
- Les traitements comptables des différents types de logiciels
- Réaliser un business case logiciels : variables de coûts, de gains, impacts cash, P&L, bilan

Part 4

Organisation

- Organisation d'une démarche de Software Asset Management : les organisations existantes sur le marché, les différentes étapes pour mettre en œuvre une organisation adaptée
- Processus : définition et présentation des processus de références (ITIL, ISO) et des processus utiles
- Comment piloter une démarche SAM
- Les outils du SAM managers : discovery, asset management, achats, legal...

Programme du Module Outillage SAM & SLO



Modalités

- **Durée : 1 journée**
- Des sessions animées par des professionnels du SAM en prise directe avec les problématiques terrain
- Un book complet avec l'ensemble des contenus
- **Sessions inter-entreprises dans les locaux d'Elée : 1 500 € HT / pers**
- Sessions privées dans vos locaux : à partir de 5 990 € HT



Contenu de la Formation

Outillage SAM & SLO

- Les outils de Discovery
- Les outils de metering
- Les outils d'Asset Management et de SLO
- Les briques fonctionnelles d'un service outillé SAM
- Réussir son projet d'outillage SAM
- Business Case et ROI
- Les vrais gains



Public

- SAM manager
- Acheteur
- Juriste
- Chef de projet IT
- DBA
- Architecte
- Auditeur

Modalités Pédagogiques

- Cours théoriques en petits groupes favorisant l'interactivité
- Exercices pratiques collectifs et individuels
- Débats/Echanges d'expérience entre les participants

Pré requis

- Avoir suivi le module « Fondamentaux SAM »
- Ou
- Maîtrise des concepts généraux et du vocabulaire lié à la Gestion des Actifs logiciels
 - Avoir déjà réalisé des démarches d'inventaire et d'analyse de conformité

Modalités d'évaluation

- Questionnaire des Acquis
- Questionnaire papier en fin de séance
- Notation et transmission des résultats
- En préparation : outil d'évaluation en ligne (PC/Smartphone)

Programme du Module Gestion des Audits



Modalités

- **Durée : 1/2 journée (3 à 4h de formation)**
- Des sessions animées par des professionnels du SAM en prise directe avec les problématiques terrain
- Un book complet avec l'ensemble des contenus
- **Sessions inter-entreprises dans les locaux d'Elée : 1 500 € HT / pers**
- Sessions privées dans vos locaux : à partir de 5 990 € HT



Contenu de la Formation

Gestion des Audits

- Le droit d'audit
- Les pratiques des éditeurs
- Comment préparer / anticiper un audit
- Comment réagir à une lettre d'audit (en interne et à l'externe) ?
- Les trucs & astuces pour garder la main durant l'audit
- Les erreurs à ne pas commettre
- Vos droits / les droits de l'éditeur / jurisprudence
- Limitation des risques & négociations



Public

- SAM manager
- Acheteur
- Juriste
- Chef de projet IT
- DBA
- Architecte
- Auditeur

Modalités Pédagogiques

- Cours théoriques en petits groupes favorisant l'interactivité
- Exercices pratiques collectifs et individuels
- Débats/Echanges d'expérience entre les participants

Pré requis

- Avoir suivi le module « Fondamentaux SAM »
- Ou
- Maîtrise des concepts généraux et du vocabulaire lié à la Gestion des Actifs logiciels
 - Avoir déjà réalisé des démarches d'inventaire et d'analyse de conformité

Modalités d'évaluation

- Questionnaire des Acquis
- Questionnaire papier en fin de séance
- Notation et transmission des résultats
- En préparation : outil d'évaluation en ligne (PC/Smartphone)

Programme du Module Organisation & Processus SAM



Modalités

- **Durée : 1 journée**
- Des sessions animées par des professionnels du SAM en prise directe avec les problématiques terrain
- Un book complet avec l'ensemble des contenus
- **Sessions inter-entreprises dans les locaux d'Elée : 1 500 € HT / pers**
- Sessions privées dans vos locaux : à partir de 5 990 € HT



Contenu de la Formation

Organisation & Processus

- Organisation d'une démarche de Software Asset Management : les organisations existantes sur le marché, les différentes étapes pour mettre en œuvre une organisation adaptée
- Processus : définition et présentation des processus de références (ITIL, ISO 19770) et des processus utiles
- Comment piloter une démarche SAM (Gouvernance, KPI, ...)
- Industrialiser le SAM : quels enjeux, quels objectifs, quel ROI ?



Public

- SAM manager
- Acheteur
- Juriste
- Chef de projet IT
- DBA
- Architecte
- Auditeur

Modalités Pédagogiques

- Cours théoriques en petits groupes favorisant l'interactivité
- Exercices pratiques collectifs et individuels
- Débats/Echanges d'expérience entre les participants

Pré requis

- Avoir suivi la formation « Fondamentaux SAM »
- Ou
- Maîtrise des concepts généraux et du vocabulaire lié à la Gestion des Actifs logiciels
 - Avoir déjà réalisé des démarches d'inventaire et d'analyse de conformité

Modalités d'évaluation

- Questionnaire des Acquis
- Questionnaire papier en fin de séance
- Notation et transmission des résultats
- En préparation : outil d'évaluation en ligne (PC/Smartphone)

Programme du Module Vendor Management



Modalités

- **Durée : 1 journée**
- Des sessions animées par des professionnels du SAM en prise directe avec les problématiques terrain
- Un book complet avec l'ensemble des contenus
- **Sessions inter-entreprises dans les locaux d'Elée :**
1 500 € HT / pers
- Sessions privées dans vos locaux : à partir de 5 990 € HT



Contenu de la Formation



Public

- SAM manager
- Acheteur
- Juriste

Modalités Pédagogiques

- Cours théoriques en petits groupes favorisant l'interactivité
- Exercices pratiques collectifs et individuels
- Débats/Echanges d'expérience entre les participants

Pré requis

- Avoir une première expérience dans l'achat ou la négociation financière et juridique avec les éditeurs de logiciel

Modalités d'évaluation

- Questionnaire des Acquis
- Questionnaire papier en fin de séance
- Notation et transmission des résultats
- En préparation : outil d'évaluation en ligne (PC/Smartphone)

Vendor Management

- Le marché IT Monde et France : montrer les agrégats financiers, les acteurs, la taille du secteur
- L'offre des éditeurs : présenter une grille d'analyse commune, basée sur les résultats et les politiques commerciales des vendors
- Les licences : entrer dans le détail des objets juridiques, introduire le sujet métrique
- Les contrats : faire le lien business-contrat
- Les audits
- Le cloud : problématiques spécifiques
- Les organisations – segmentations éditeurs
- Les leviers
- L'organisation interne
- Négocier en interne
- Négocier face aux vendeurs
- Comment négocier en fonction des situations et des acteurs

Programme des Modules Licensing Editeurs / Produits Cloud



Modalités

- **Durée : 1 journée**
- Des sessions animées par des professionnels du SAM en prise directe avec les problématiques terrain
- Des cas pratiques et des exercices
- Un book complet avec l'ensemble des contenus
- **Sessions inter-entreprises dans les locaux d'Elée : 1 500 € HT / pers**
- Sessions privées dans vos locaux : à partir de 5 990 € HT



Public

- SAM manager
- Acheteur
- Juriste
- Chef de projet IT
- DBA
- Architecte
- Auditeur

Pré requis

- Maîtrise des concepts généraux et du vocabulaire lié à la Gestion des Actifs logiciels
- Avoir déjà réalisé des démarches d'inventaire et d'analyse de conformité
- Avoir une première connaissance de l'éditeur concerné

Modalités d'évaluation

- Questionnaire papier en fin de séance
- Notation et transmission des résultats
- En préparation : outil d'évaluation en ligne (PC/Smartphone)



Contenu de la Formation

Modalités Pédagogiques

- Cours théoriques en petits groupes favorisant l'interactivité
- Exercices pratiques collectifs et individuels
- Débats/Echanges d'expérience entre les participants

	Contrats	Produits & métriques	Règles de licensing	Inventaire & compliance	Optimisations
vmware	●	●	●	●	●
ORACLE	●	●	●	●	●
Microsoft	●	●	●	●	●
SAP	●	●	●	●	●
IBM	●	●	●	●	●
Adobe	●	●	●	●	●



Attention !

Chaque éditeur a sa propre formation

Inscriptions aux sessions de formation :

 01 84 20 28 46

 formation@elee.fr

