



# Software Asset Management

## Offre de Formation

Elée est un organisme de formation enregistré sous le numéro de déclaration d'activité 11788330078

Inscriptions aux sessions de formation :

 01 84 20 28 46

 [formation@elee.fr](mailto:formation@elee.fr)

1. Présentation Générale

2. Formations SAM 2018

# Consulting for Software Assets



Créée en 2010

N°1 du conseil SAM & SLO en France



40 collaborateurs

Indépendance



Paris, France

Expertise SAM 360°



5,3 M€ de CA en 2016

Conseil outillé



# Références et projets clés



Plus de 150 clients depuis 2011, en France et à l'étranger

- CAC40
- ETI de dimension internationale
- 1er partenaire SAM de l'Etat

En 2018, nous prévoyons de réaliser plus de 200 projets SAM

## Compte CAC 40 Industrie

130 pays / 100 000 employés

Conformité et optimisation du licensing des 5 principaux éditeurs à l'aide des outils Elée  
Définition et déploiement des processus de la gouvernance et KPI SAM pour le groupe

## Compte CAC 40 Energie

70 pays / 155 000 employés

Identification, évaluation et partage du patrimoine logiciel dans le cadre de la désimbrication de 2 Systèmes d'Information

## Compte CAC 40 Santé

100 pays / 110 000 employés

Conformité & Audit Defense  
PoC pour 3 outils SAM  
Implémentation de l'outil



## Conformité & Optimisation



- Inventaires et analyses de conformité
- Optimisation du licensing
- Audit Defense / Simulation
- Managed Services



## Contrats & Négociation

- Analyse et audits de contrats
- Clausiers et contrats types
- Stratégie et support à la négociation
- Benchmark de prix

## Organisation & Expertise



- Démarche SAM
- Organisation et Processus
- Formation au licensing
- Refacturation interne



## Outillage SAM

- Discovery / SLO
- Etude d'opportunité & Business Case
- Appui au choix d'outil
- Pilotage de la mise en œuvre
- Service Outillé / SAM as a Service



Conseil - Audit  
Assistance Technique  
Service Managé

**Datacenter / Cloud**  
**Principaux éditeurs rencontrés**



1. Présentation Générale

2. Formations SAM 2018

Elée est un organisme de formation enregistré  
sous le numéro de déclaration d'activité  
11788330078 et référencé sur Datadock

## Modules proposés

Retours d'expérience client  
Veille active

### Achats & Négociations

Maîtriser les contrats phares, les politiques commerciales des éditeurs, les modèles de pricing, les leviers clés et les dispositifs efficaces pour préparer et conduire des négociations gagnantes

### Vendor management

Construire et mettre en œuvre une politique de gestion des fournisseurs stratégiques (segmentation des fournisseurs, contrats, KPI et pilotage, gestion interne, plan de progrès...)

### Organisation & Processus SAM

Mettre en place une organisation SAM efficace, définir et déployer des processus pragmatiques et les intégrer à l'existant

### Expertise Licensing Editeurs

Oracle – Microsoft – IBM  
SAP – Adobe – VMware

Maîtriser les règles de licensing des éditeurs, connaître les pièges pour mieux les éviter, mener de vraies campagnes d'optimisation des coûts, à la fois sur l'aspect achats/contrats que sur l'aspect infrastructures

### Gestion des Audits

Gérer un audit de A à Z. De la réception de la notification jusqu'à la négociation finale : nos conseils et REX terrains

### Outillage SAM & SLO

Présentation des principaux outils d'inventaire et de SAM du marché. Bonnes pratiques pour la mise en place et le pilotage d'un outil On Premise ou d'un Service Outillé SAM

### Cloud computing

Azure, Amazon, clouds éditeurs  
Comprendre pour mieux maîtriser les nouveaux paradigmes industriels, technologiques et contractuels

### Fondamentaux SAM

Qu'est ce que le Software Asset Management et la Gestion des Licences Logicielles ? Que doit-on absolument savoir lorsqu'on est amené à travailler dans le domaine du SAM et l'optimisation des coûts logiciels ?

### Parcours sur mesure

Des programmes de formation sur mesure pour des séances individuelles ou d'équipe



<b>CALENDRIER DES FORMATIONS ELEE</b>		
<b>Septembre à Décembre 2018</b>		
	<b>SEPTEMBRE</b>	<b>DECEMBRE</b>
<b>Fondamentaux SAM (2 jours)</b>	Lundi 10 septembre Mardi 11 septembre	Lundi 3 décembre Mardi 4 décembre
<b>Achats &amp; Négociations</b>	Mercredi 12 septembre	Mercredi 5 décembre
<b>Organisation &amp; Processus SAM</b>	Jeudi 13 septembre	Jeudi 6 décembre
<b>Vendor Management</b>	Vendredi 14 septembre	Vendredi 7 décembre
<b>Gestion des Audits (1/2 journée)</b>	Lundi 17 septembre	Lundi 10 décembre
<b>Outillage SAM &amp; SLO</b>	Mardi 18 septembre	Mardi 11 décembre
<b>Cloud Computing</b>	Mercredi 19 septembre	Mercredi 12 décembre
<b>Expertise Licensing ORACLE</b>	Mardi 25 septembre	Jeudi 13 décembre
<b>Expertise Licensing MICROSOFT</b>	Vendredi 21 septembre	Vendredi 14 décembre
<b>Expertise Licensing IBM</b>	Lundi 24 septembre	Lundi 17 décembre
<b>Expertise Licensing SAP</b>	Vendredi 7 septembre	Mardi 18 décembre
<b>Expertise Licensing ADOBE</b>	Mercredi 26 septembre	Mercredi 19 décembre
<b>Expertise Licensing VMWare</b>	Jeudi 27 septembre	Jeudi 20 décembre

## Moyens Pédagogiques, techniques et d'encadrement

### Moyens et modalités Pédagogiques

- Livret d'accueil et supports pédagogiques imprimés
- Cours théoriques en petits groupes favorisant l'interactivité
- Exercices pratiques collectifs et individuel
- Débats/Echanges d'expérience entre les participants

### Moyens Techniques

- Formation inter-entreprise exécutée dans nos locaux
- Formation intra-entreprise exécutée dans les locaux des clients

### Encadrement

- Animation par un formateur
- Restauration : Petits-Déjeuners + Déjeuners

## Suivi de l'exécution de l'action et appréciation des résultats

- Les participants rempliront une feuille d'Emargement
- Evaluations

## Programme du Module Fondamentaux SAM – 2 jours



### Modalités

- Durée : 2 jours
- Des sessions animées par des professionnels du SAM en prise directe avec les problématiques terrain
- Un book complet avec l'ensemble des contenus
- Sessions inter-entreprises dans les locaux d'Elée :
  - Format 2 jours : 1 400 € HT / pers
- Sessions privées dans vos locaux : à partir de 4 000 € HT



### Public

- SAM manager
- Acheteur
- Juriste
- Chef de projet IT
- DBA
- Architecte
- Auditeur

### Pré requis

- Aucun

### Modalités Pédagogiques

- Cours théoriques en petits groupes favorisant l'interactivité
- Exercices pratiques collectifs et individuels
- Débats/Echanges d'expérience entre les participants

### Modalités d'évaluation

- Questionnaire des Acquis
- Questionnaire papier en fin de séance
- Notation et transmission des résultats
- En préparation : outil d'évaluation en ligne (PC/Smartphone)



### Contenu de la Formation

Part 1	Part 2	Part 3	Part 4
<p><b>Domaine technique</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Définition des « logiciels »</li> <li>▪ Tour d'horizon des différentes familles de produits</li> <li>▪ Les métriques : métriques communément employées,, évolutions constatées, les spécificités propres aux éditeurs majeurs</li> <li>▪ L'inventaire : objectifs et définitions, méthodologie, modalités, processus type</li> <li>▪ Analyses de conformité : objectifs, pré requis, mise en œuvre, processus, résultats attendus</li> <li>▪ Optimisations : les grandes familles d'optimisations, les moyens pour les calculer, les résultats attendus</li> </ul>	<p><b>Domaine juridique</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Les principaux types de contrats</li> <li>▪ Les risques contractuels</li> <li>▪ Les points clefs d'une négociation contractuelle</li> <li>▪ Les audits                             <ul style="list-style-type: none"> <li>✓ Pratiques constatées sur le marché (Microsoft, Oracle, IBM, Vmware + autres éditeurs)</li> <li>✓ Risques d'un audit</li> <li>✓ Comment préparer / anticiper un audit</li> <li>✓ Organisation à mettre en place</li> <li>✓ La négociation de fin d'audit</li> <li>✓ Les erreurs à ne pas commettre</li> </ul> </li> </ul>	<p><b>Domaine financier</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Définition de l'objet comptable logiciel</li> <li>▪ Les différentes formes du logiciel dans le bilan, dans le compte de résultats</li> <li>▪ Immobilisation et règles d'amortissements</li> <li>▪ Les traitements comptables des différents types de logiciels</li> <li>▪ Réaliser un business case logiciels : variables de coûts, de gains, impacts cash, P&amp;L, bilan</li> </ul>	<p><b>Organisation</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Organisation d'une démarche de Software Asset Management : les organisations existantes sur le marché, les différentes étapes pour mettre en œuvre une organisation adaptée</li> <li>▪ Processus : définition et présentation des processus de références (ITIL, ISO) et des processus utiles</li> <li>▪ Comment piloter une démarche SAM</li> <li>▪ Les outils du SAM managers : discovery, asset management, achats, legal...</li> </ul>

## Programme du Module Outillage SAM & SLO



### Modalités

- **Durée : 1 journée**
- Des sessions animées par des professionnels du SAM en prise directe avec les problématiques terrain
- Un book complet avec l'ensemble des contenus
- **Sessions inter-entreprises dans les locaux d'Elée : 1 000 € HT / pers**
- Sessions privées dans vos locaux : à partir de 4 000 € HT



### Contenu de la Formation

#### Outillage SAM & SLO

- Les outils de Discovery
- Les outils de metering
- Les outils d'Asset Management et de SLO
- Les briques fonctionnelles d'un service outillé SAM
- Réussir son projet d'outillage SAM
- Business Case et ROI
- Les vrais gains



### Public

- SAM manager
- Acheteur
- Juriste
- Chef de projet IT
- DBA
- Architecte
- Auditeur

### Modalités Pédagogiques

- Cours théoriques en petits groupes favorisant l'interactivité
- Exercices pratiques collectifs et individuels
- Débats/Echanges d'expérience entre les participants

### Pré requis

- Avoir suivi le module « Fondamentaux SAM »
- Ou
- Maîtrise des concepts généraux et du vocabulaire lié à la Gestion des Actifs logiciels
  - Avoir déjà réalisé des démarches d'inventaire et d'analyse de conformité

### Modalités d'évaluation

- Questionnaire des Acquis
- Questionnaire papier en fin de séance
- Notation et transmission des résultats
- En préparation : outil d'évaluation en ligne (PC/Smartphone)

## Programme du Module Gestion des Audits



### Modalités

- **Durée : 1/2 journée (3 à 4h de formation)**
- Des sessions animées par des professionnels du SAM en prise directe avec les problématiques terrain
- Un book complet avec l'ensemble des contenus
- **Sessions inter-entreprises dans les locaux d'Elée : 1 000 € HT / pers**
- Sessions privées dans vos locaux : à partir de 4 000 € HT



### Contenu de la Formation

#### Gestion des Audits

- Le droit d'audit
- Les pratiques des éditeurs
- Comment préparer / anticiper un audit
- Comment réagir à une lettre d'audit (en interne et à l'externe) ?
- Les trucs & astuces pour garder la main durant l'audit
- Les erreurs à ne pas commettre
- Vos droits / les droits de l'éditeur / jurisprudence
- Limitation des risques & négociations



### Public

- SAM manager
- Acheteur
- Juriste
- Chef de projet IT
- DBA
- Architecte
- Auditeur

### Modalités Pédagogiques

- Cours théoriques en petits groupes favorisant l'interactivité
- Exercices pratiques collectifs et individuels
- Débats/Echanges d'expérience entre les participants

### Pré requis

- Avoir suivi le module « Fondamentaux SAM »
- Ou
- Maîtrise des concepts généraux et du vocabulaire lié à la Gestion des Actifs logiciels
  - Avoir déjà réalisé des démarches d'inventaire et d'analyse de conformité

### Modalités d'évaluation

- Questionnaire des Acquis
- Questionnaire papier en fin de séance
- Notation et transmission des résultats
- En préparation : outil d'évaluation en ligne (PC/Smartphone)

## Programme du Module Organisation & Processus SAM



### Modalités

- **Durée : 1 journée**
- Des sessions animées par des professionnels du SAM en prise directe avec les problématiques terrain
- Un book complet avec l'ensemble des contenus
- **Sessions inter-entreprises dans les locaux d'Elée : 1 000 € HT / pers**
- Sessions privées dans vos locaux : à partir de 4 000 € HT



### Contenu de la Formation

#### Organisation & Processus

- Organisation d'une démarche de Software Asset Management : les organisations existantes sur le marché, les différentes étapes pour mettre en œuvre une organisation adaptée
- Processus : définition et présentation des processus de références (ITIL, ISO 19770) et des processus utiles
- Comment piloter une démarche SAM (Gouvernance, KPI, ...)
- Industrialiser le SAM : quels enjeux, quels objectifs, quel ROI ?



### Public

- SAM manager
- Acheteur
- Juriste
- Chef de projet IT
- DBA
- Architecte
- Auditeur

### Modalités Pédagogiques

- Cours théoriques en petits groupes favorisant l'interactivité
- Exercices pratiques collectifs et individuels
- Débats/Echanges d'expérience entre les participants

### Pré requis

- Avoir suivi la formation « Fondamentaux SAM »
- Ou
- Maîtrise des concepts généraux et du vocabulaire lié à la Gestion des Actifs logiciels
  - Avoir déjà réalisé des démarches d'inventaire et d'analyse de conformité

### Modalités d'évaluation

- Questionnaire des Acquis
- Questionnaire papier en fin de séance
- Notation et transmission des résultats
- En préparation : outil d'évaluation en ligne (PC/Smartphone)

## Programme du Module Vendor Management



### Modalités

- **Durée : 1 journée**
- Des sessions animées par des professionnels du SAM en prise directe avec les problématiques terrain
- Un book complet avec l'ensemble des contenus
- **Sessions inter-entreprises dans les locaux d'Elée :**  
**1 000 € HT / pers**
- Sessions privées dans vos locaux : à partir de 4 000 € HT



### Contenu de la Formation



### Public

- SAM manager
- Acheteur
- Juriste

### Modalités Pédagogiques

- Cours théoriques en petits groupes favorisant l'interactivité
- Exercices pratiques collectifs et individuels
- Débats/Echanges d'expérience entre les participants

### Pré requis

- Avoir une première expérience dans l'achat ou la négociation financière et juridique avec les éditeurs de logiciel

### Modalités d'évaluation

- Questionnaire des Acquis
- Questionnaire papier en fin de séance
- Notation et transmission des résultats
- En préparation : outil d'évaluation en ligne (PC/Smartphone)

### Vendor Management

- Le marché IT Monde et France : montrer les agrégats financiers, les acteurs, la taille du secteur
- L'offre des éditeurs : présenter une grille d'analyse commune, basée sur les résultats et les politiques commerciales des vendors
- Les licences : entrer dans le détail des objets juridiques, introduire le sujet métrique
- Les contrats : faire le lien business-contrat
- Les audits
- Le cloud : problématiques spécifiques
- Les organisations – segmentations éditeurs
- Les leviers
- L'organisation interne
- Négocier en interne
- Négocier face aux vendeurs
- Comment négocier en fonction des situations et des acteurs

## Programme du Module Achats & Négociation



### Modalités

- **Durée : 1 journée**
- Des sessions animées par des professionnels du SAM en prise directe avec les problématiques terrain
- Un book complet avec l'ensemble des contenus
- **Sessions inter-entreprises dans les locaux d'Elée : 1 000 € HT / pers**
- Sessions privées dans vos locaux : à partir de 4 000 € HT



### Contenu de la Formation

#### Achats & Négociations

- Les principaux types de contrats
- Les politiques commerciales des éditeurs
- Les modèles de pricing
- Les risques contractuels
- Les points clefs d'une négociation contractuelle
- Mieux utiliser les distributeurs et les fournisseurs alternatifs



### Public

- SAM manager
- Acheteur
- Juriste

### Modalités Pédagogiques

- Cours théoriques en petits groupes favorisant l'interactivité
- Exercices pratiques collectifs et individuels
- Débats/Echanges d'expérience entre les participants

### Pré requis

- Avoir une première expérience dans l'achat ou la négociation financière et juridique avec les éditeurs de logiciel

### Modalités d'évaluation

- Questionnaire des Acquis
- Questionnaire papier en fin de séance
- Notation et transmission des résultats
- En préparation : outil d'évaluation en ligne (PC/Smartphone)



## Programme des Modules Licensing Editeurs / Produits Cloud



### Modalités

- **Durée : 1 journée**
- Des sessions animées par des professionnels du SAM en prise directe avec les problématiques terrain
- Des cas pratiques et des exercices
- Un book complet avec l'ensemble des contenus
- **Sessions inter-entreprises dans les locaux d'Elée : 1 000 € HT / pers**
- Sessions privées dans vos locaux : à partir de 4 000 € HT



### Public

- SAM manager
- Acheteur
- Juriste
- Chef de projet IT
- DBA
- Architecte
- Auditeur

### Pré requis

- Maîtrise des concepts généraux et du vocabulaire lié à la Gestion des Actifs logiciels
- Avoir déjà réalisé des démarches d'inventaire et d'analyse de conformité
- Avoir une première connaissance de l'éditeur concerné

### Modalités d'évaluation

- Questionnaire papier en fin de séance
- Notation et transmission des résultats
- En préparation : outil d'évaluation en ligne (PC/Smartphone)



### Contenu de la Formation

### Modalités Pédagogiques

- Cours théoriques en petits groupes favorisant l'interactivité
- Exercices pratiques collectifs et individuels
- Débats/Echanges d'expérience entre les participants

	Contrats	Produits & métriques	Règles de licensing	Inventaire & compliance	Optimisations
vmware	●	●	●	●	●
ORACLE	●	●	●	●	●
Microsoft	●	●	●	●	●
SAP	●	●	●	●	●
IBM	●	●	●	●	●
Adobe	●	●	●	●	●



Attention !

Chaque éditeur a sa propre formation

Inscriptions aux sessions de formation :

 01 84 20 28 46

 [formation@elee.fr](mailto:formation@elee.fr)

